



U wordt voorafgaand aan een afboeking, bijvoorbeeld via het contract of bij een jaaroverzicht, door de incassant geïnformeerd over het bedrag en moment van afschrijving. Als u het niet eens bent met een betaling, kunt u deze binnen 8 weken zonder opgave van reden terug laten boeken. Zie de **Gele kaart** voor nadere informatie.



U kunt de automatische betaling ook stoppen, bijvoorbeeld omdat u uw lidmaatschap of abonnement opzegt. U kunt dan de **Rode kaart** 'Intrekken machtiging' gebruiken. U vult de kaart in, stuurt deze op naar de incassant en de afschrijvingen stoppen. Houd rekening met enige tijd voor verwerking.

Terugboeken? Neem contact op met uw bank.

SEPA

Indien u een doorlopende machtiging heeft afgegeven en u bent het niet eens met een afschrijving, kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank.

U kunt uw bank ook vóór het moment van afschrijving verzoeken om een standaard Europese incasso-opdracht tegen te houden.

Als u van mening bent dat een bedrag ten onrechte van uw rekening is afgeschreven, omdat u geen machtiging heeft afgegeven, kunt u tot 13 maanden na datum afschrijving een verzoek indienen bij uw bank om dit te corrigeren.

Informeer bij uw bank naar de voorwaarden.

Intrekken machtiging

SEPA

Ondergetekende trekt hierbij de machtiging in die is verleend aan

Naam _____
Adres _____
Postcode _____ Plaats _____ Land _____
Incassant ID _____

om van zijn/haar bankrekening bedragen af te schrijven wegens:

Reden betaling _____
Kenmerk machtiging* _____

* Deze gegevens staan op uw rekeningafschrift of het overzicht dat u van de incassant heeft ontvangen.

Naam _____
Adres _____
Postcode _____ Plaats _____ Land _____
IBAN
BIC** _____
Plaats en datum _____ Handtekening _____

** Geen verplicht veld bij Nederlands IBAN.