

Privacy verklaring

Privacy verklaring Stichting Talokoto Nederland houdt zich bij het verwerken van persoonsgegevens en andere data aan de geldende wetgeving. Wij vinden je privacy erg belangrijk en gaan zorgvuldig met je persoonsgegevens om. Je persoonsgegevens worden alleen door ons verwerkt en nooit met derden gedeeld.

Wij gebruiken gegevens alleen voor het versturen van e-mails en nieuwsbrieven. Stichting Talokoto Nederland zal je persoonlijke informatie nooit verkopen, verhuren of weggeven aan anderen. Hieronder staat precies wat je van ons kunt verwachten en aan welke regels we ons houden en voor wie deze privacyverklaring geldt

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van:

- door sponsors, donateurs en relaties verstrekte persoonlijke informatie
- data verkregen naar aanleiding van bezoek aan en gebruik van onze website

Stichting Talokoto Nederland houdt een sponsor- en donateursadministratie bij.

Daarbij hoeven we niet alles van je te weten, maar alleen wat strikt noodzakelijk is om je sponsoring van een kind of betaling aan een fonds zo goed mogelijk te regelen. Bijna altijd vragen we je telefoonnummer en e-mailadres, omdat we dan snel, goedkoop en persoonlijk met je kunnen communiceren. Alleen als je materialen aanvraagt die we via post naar je moeten versturen, hebben we natuurlijk ook je huisadres nodig.

Het verzamelen van persoonlijke gegevens gebeurt via de website wanneer je je aanmeldt voor onze e-mails, nieuwsbrieven en wanneer je je aanmeldt als sponsor, vrijwilliger, donateur, materialen aanvraagt of een vragen- of wijzigingsformulier invult. Bij gebruik van onze website worden een aantal gegevens automatisch aan ons verstrekt via webanalyse. Deze kun je altijd beperken via je browser- en cookieinstellingen. Ook vindt persoonlijke werving plaats via hardcopy sponsor-, aanmeld- en vragenformulieren, machtigings- en antwoordkaarten en via telefoongesprekken.

Stichting Talokoto Nederland maakt van tijd tot tijd gebruik van diensten van derden om het relatiebestand aan te vullen en te actualiseren. Op dat moment vragen we je expliciet toestemming voor het verzamelen van deze gegevens voor Stichting Talokoto Nederland. Welke gegevens we verzamelen en waarvoor. Wanneer je een kind gaat sponsoren, een donatie doet, of je inschrijft voor een nieuwsbrief vragen we je om je persoonsgegevens. We hoeven niet alles van je te weten, maar alleen wat strikt noodzakelijk is om dat, wat jij wilt, zo goed mogelijk te regelen. Meer algemeen betekent het dat we je gegevens gebruiken om een zo goed mogelijke service te kunnen verlenen en de manier waarop we onze missie bij jou onder de aandacht brengen, aan jouw wensen aan te kunnen passen en te optimaliseren. Maar ook om sponsoring, betalingen en communicatie met je sponsorkind(eren) te faciliteren en zo eenvoudig mogelijk te maken. Concreet betekent dat bijvoorbeeld dat we je contactgegevens bewaren, zodat we je goed kunnen bereiken met nieuws over je sponsorkind. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die we nodig hebben en waarom:

- Voor- en achternaam – Zodat we weten wie we als sponsor aan een kind, in armoede, verbinden of wie een gift aan ons geeft.
- Geslacht – Zodat we je netjes kunnen aanspreken.
- Leeftijd – Omdat je meerderjarig moet zijn voor sponsoring van een kind.
- E-mailadres – Daar sturen we niet alleen de bevestiging van je sponsoring, gift of deelname aan een evenement naar toe, maar ook een uitnodiging om je in te schrijven voor onze inspirerende nieuwsbrief, waarmee we je op de hoogte houden van onze missie. Of als we je iets willen vertellen over je sponsorkind.
- Betaalgegevens – Deze hebben we nodig om de betaling van de sponsoring op te starten of het geven van een gift af te handelen.

Bij gebruik van onze website worden een aantal gegevens automatisch aan ons verstrekt (zoals je IP-adres) via webanalyse. Maar alleen als je daar via je browser- en cookie-instellingen toestemming voor verleent.

- E-mail nieuwsbrieven

- E-mail is voor ons een belangrijke manier om je te betrekken bij onze missie en om je onderdeel te laten zijn van de beweging. Dat betekent dat we in onze e-mails verhalen vertellen van sponsorkinderen en hun omgeving en je inspireren om deze met de mensen om je heen te delen. Soms brengen we het geven van extra giften onder je aandacht, bijvoorbeeld rondom feestdagen. Maar dat heeft nooit de boventoon, behalve als we voor een ramp een aparte inzamelingsactie starten. Als sponsor ontvang je een welkomstmail bij de start van je sponsoring waarin je je kunt aanmelden voor onze e-mailings. Donateurs, ambassadeurs en geïnteresseerden kunnen zich via de website aanmelden voor de nieuwsbrief. Stichting Talokoto Nederland maakt bij het verzenden van e-mailnieusbrieven gebruik van een systeem waarbij we inzicht hebben in het openen van en doorklikken op links in deze e-mails. Zo kunnen we de informatie aan jou verder optimaliseren en beter afstemmen op jouw interesses. We zijn er trots op dat onze e-mails goed geopend en gelezen worden. Maar... wil jij ze op een gegeven moment toch niet meer? Een reactie met in de onderwerpregel "afmelden" zal leiden tot verwijdering van je mailadres in de mailinglijsten. We hebben onze website zo ingericht dat je ons op het web kunt bezoeken, zonder dat je jezelf bekendmaakt, of persoonlijke informatie openbaar hoeft te maken. Wanneer je zelf besluit ons wel persoonlijke informatie te geven (informatie waardoor je te identificeren bent), bijvoorbeeld via formulieren of je cookie-instellingen – weet dan dat we die gegevens alléén gebruiken voor de relatie tussen Stichting Talokoto Nederland en jou.

*Formulieren - Op sommige webpagina's van Stichting Talokoto Nederland kun je sponsor worden, doneren, materialen aanvragen, vragen stellen of wijzigingen doorgeven. Vanaf die pagina's bewaren we je NAW-gegevens, contactinformatie en bankgegevens (alleen als je die zelf invult en aan ons wilt sturen). Om onze strategie te verbeteren, vragen we in sommige formulieren om meer informatie. (Bijvoorbeeld hoe je Stichting Talokoto Nederland hebt leren kennen.) Dit helpt ons om onze bezoekers en sponsors beter te leren kennen en onze communicatie en -kanalen daarop aan te passen.

Ben je geen sponsor of donateur meer van Stichting Talokoto Nederland, dan bewaren we gegevens die niet nodig zijn voor de Belastingdienst niet meer.

Volgens de vernieuwde AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) heb je rechten op het gebied van gegevensverwerking. Bijvoorbeeld het recht om inzage te vragen in de gegevens die we

verwerken en om deze te laten corrigeren als we je gegevens onjuist hebben vastgelegd. Of het recht om ons te vragen je gegevens te verwijderen uit onze database. Dit kan natuurlijk alleen als er geen (schrijf)sponsoring, of betalingsverplichting aan je gegevens is gekoppeld en we niet verplicht zijn deze gegevens volgens de Belastingwet te bewaren. Ook heb je het recht op bezwaar, het recht op beperking van verwerking en het recht op gegevensoverdracht. Wij zijn verplicht binnen een maand aan jouw verzoek te voldoen. Als je verzoek erg complex is, of als je een groot aantal verzoeken tegelijkertijd bij ons indient dan mogen we deze termijn oprekken tot een maximum van 3 maanden.

*Recht op rectificatie en aanvulling - Je hebt het recht om je gegevens te wijzigen en aan te vullen. Hiervoor hebben we diverse formulieren op onze website, waarin we exact vragen naar wat we nodig hebben om je gegevens aan te kunnen passen. Je vindt de formulieren op onze contactpagina. Is er voor jouw wijzigingsverzoek geen specifiek formulier, gebruik dan het algemene contactformulier.

*Recht op bezwaar - Je hebt het recht iedere vorm van verplichting op te zeggen en correspondentievoorkeuren aan te passen. Gebruik de daarvoor bedoelde formulieren op onze contactpagina om bijvoorbeeld het Stichting Talokoto Nederland Magazine niet meer te ontvangen, of je sponsoring op te zeggen. Is er voor jouw verzoek geen specifiek formulier, gebruik dan het algemene contactformulier op deze pagina. Afmelden voor onze e-mailings kan via de link die onderaan in iedere e-mailing is opgenomen.

*Recht op inzage en recht op dataportabiliteit - Je hebt het recht om de gegevens die wij van jou hebben vastgelegd in te zien, of op te vragen om aan een derde partij door te geven. Om je recht op inzage of dataportabiliteit te laten gelden, maak je gebruik van een specifiek formulier op onze website. We vragen je in dit formulier om je telefoonnummer en om een gewenst dagdeel om je te kunnen bellen. Op die manier kunnen we aan onze verplichting voldoen om jouw identiteit te controleren. Bij een verzoek om inzage of dataportabiliteit nemen we daarom altijd eerst telefonisch contact op voordat we het verzoek in behandeling nemen.

*Recht op vergetelheid- Ben je 3 jaar lang geen sponsor, donateur of ambassadeur van ons geweest dan verwijderen we alle gegevens uit onze database die niet nodig zijn voor onze verplichtingen naar de Belastingdienst. Wil je dat we je gegevens eerder verwijderen dan kun je een verzoek doen om vergeten te worden. Om dit recht op vergetelheid te laten gelden, maak je gebruik van een specifiek formulier op onze website. We vragen je in dit formulier om je telefoonnummer en een gewenst dagdeel om je te kunnen bellen. Op die manier kunnen we aan onze verplichting voldoen om jouw identiteit te controleren. Bij een verzoek tot vergeten worden nemen we daarom altijd eerst telefonisch contact met je op, voordat we het verzoek in behandeling nemen. Als de (7 jaar) bewaartermijn voor de Belastingdienst is verstreken, worden ook je NAW en betalingsgegevens verwijderd uit ons systeem.

*Wijzigingen en vragen - We kunnen onze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen door een update te plaatsen op onze website. De meest recente versie zal altijd beschikbaar zijn via de website van Stichting Talokoto Nederland. Als je vragen hebt over dit beleid, neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming. Zijn gegevens vind je hieronder.

*Contactgegevens - Als we het in jouw ogen, ondanks de hierboven vermelde maatregelen en afspraken, wat betreft persoonsgegevens, privacy en databeveiliging toch niet netjes doen, hopen we dat je ons dat wil laten weten. Je vraag, opmerking of klacht kun je via e-mail sturen naar onze functionaris gegevensbescherming: talokoto@zeelandnet.nl . Mocht je daarna toch vinden dat we een standje verdienen, dan kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Privacy beleid Stichting Talokoto Nederland Nederland. Versie: juni 2018. Stichting Talokoto Nederland heeft een CBF-erkenning voor goede doelen en de ANBI-status.